

1 KAPAK

2

TÜROB (Türkiye Otelciler Birliği) 2019-2022 dönemi faaliyet raporumuzun tamamı kurumsal internet sayfamızda yayınlanmıştı. Henüz inceleyememiş olan değerli üyelerimiz yaka kartlarında yer alan QR Kare Kodu'nu okutarak raporun tamamına ulaşabilirler. Faaliyet Raporumuzun hazırlanmasına dayanak oluşturan günlük çalışmalarımız da güncel olarak derlenerek bildiğiniz üzere her haftanın ilk günü "Türob Haftalık Bülten" olarak siz değerli üyelerimizle paylaşılmaktadır. Diğer yandan, gerek kurumsal internet sayfamız gerekse sosyal medya hesaplarımızda çalışmalarımız ve sektörel gelişmeler anlık olarak paylaşılmaktadır.

Şimdi, Genel Kurulumuzun çokta vaktini almadan sizlere bu dönemde öne çıkan bazı faaliyetlerimiz hakkında özet bir sunum aktaracağım.

3

Öncelikle Sunum başlıklarımızı sıralamak istiyorum;

1-Sektörel çalışmalar ve Lobi Faaliyetleri

2-Covid-19

3-Tanıtım ve Pazarlama

4-Toplantı, Seminer ve Eğitimlerimiz

5-Dış İlişkiler

6-Sosyal Sorumluluk Çalışmalarımız

7-İş Birliklerimiz

8-TÜROB Çalışma Komiteleri

9-İstatistikler ve Raporlarımız

10-Temsilciliklerimiz

11-Kurumsal İletişim

4

Sektörel çalışmalar ve Lobi Faaliyetleri

TÜROB Yönetim Kurulu olarak eğitimden istihdama, tanıtımdan yatırıma kadar çok farklı alanlarda projeleri hayata geçirmeyi planlamışken maalesef

çalışmalarımızın büyük bölümünü, bir anda ortaya çıkararak tüm dünyayı derinden etkileyen ve insan hayatını tehdit eden Covid-19 ile mücadeleye yönlendirmek zorunda kaldık.

Bu çalışmaların sonucunda önemli kazanımlar elde ettiğimizi özellikle belirtmek isterim. Uzun yıllardır bir türlü anlatamadığımız turizmin ülkemiz ekonomisi ve istihdamı için önemi İLK DEFA bu dönemde tüm kesimler tarafından anlaşıldı.

Alınan bütün önlem ve tedbirlerde turizm İLK DEFA en önemli sektörler arasında yer almaya başladı.

Bu dönemde tüm çabamız sektörümüzün varlığını devam ettirerek hayatta kalmak oldu. Sektörümüzün bu dönemi en az hasarla atlatabilmesi için kamu ve yetkili kurumlarla sürekli temas halinde kaldık ve taleplerimizi, durumun önemini ilgililere aktarmaya çalıştık. TÜROB'un ve tabii ki tüm sektör paydaşlarının kurduğu temaslar neticesinde çok sayıda eylem planları devreye konuldu. Verilen destekleri her zaman olumlu karşıladık, teşekkürlerimizi sunduk, ama eksiklikleri, ihtiyaçları, acil alınması gereken önlemleri ve ne derece efektif olduğu yönünde fikirlerimizi de söylemeye devam ettik.

5 - 6

TÜROB olarak bu dönemde başta, Kültür ve Turizm Bakanımız olmak üzere İçişleri Bakanımız, Hazine ve Maliye Bakanımız, Ticaret Bakanımız, Ulaştırma Bakanımız, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanımız, İstanbul Valimiz, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanımız, İstanbul Ticaret Odası Başkanımız, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanımız olmak üzere çok sayıda Bakanlık ve Kamu-Özel Sektör kuruluşuyla bir araya geldik.

7

Turizm Sektörü temsilcileri olarak Sayın Cumhurbaşkanımız ile bir araya geldik.

8

11-COVID-19

Değerli Üyelerimiz, Covid süreci tüm yaşamımızı değiştirdi. Bugün gelinen süreci gözlemlediğimizde, TÜROB olarak, oldukça yoğun ve bir o kadar da zor bir dönemi sektörümüz adına başarılı çalışmalarla atlatmış olmanın buruk mutluluğunu yaşıyoruz.

Aralık 2019’da Çin’in Vuhan kentinde ilk kez ortaya çıkan ve 12 Şubat 2020 itibarıyla resmi adı “SARS-CoV2” olan yeni tip koronavirüs, dünya genelinde hızla yayılmaya başladı.

Çin’de ortaya çıkan Kovid-19’un küresel salgına dönüşmesinin ardından dünyada çok sayıda ülke, virüsün yayılmasını durdurmak için kitlesel hareketliliği azaltmaya yönelik tedbirler aldı.

Türkiye’nin bu yöndeki birinci adımı, ilk vakanın görüldüğü 11 Mart’ın öncesinde bazı ülkelerle hava trafiğini kapatmak oldu. İlk vakanın ortaya çıkmasının hemen ardından ise sıkı tedbirler hayata geçirildi.

Eğitime ara verildi, kafe, bar, restoran ve AVM’ler gibi insanların toplu bulunduğu mekanlar geçici süreyle kapatıldı, kamuya açık etkinlikler iptal edildi.

Sokağa çıkma ve şehirler arası ulaşım kısıtlamaları getirildi, karantina tedbirleri uygulandı. Büyük bölümü deneme yanılma yöntemleriyle yürürlüğe konulan birçok uygulamayı gerek sayın Kültür ve Turizm Bakanımız gerekse sayın İstanbul Valimiz ile kamu kurumlarımızın çözüm odaklı yaklaşımları neticesinde çözüme kavuşturduk. Altını çizmeliyim ki böylesine zor bir dönemde Kültür ve Turizm Bakanımızın sektörümüzde faaliyetleri olan bir meslektaşımız olması bizler için bir şans olmuştur.

Covid-19 sürecinde temel hedefimiz İstihdamın ve İşletmelerin sürdürülebilirliğini sağlamak oldu. Hemen belirtmeliyim ki, Covid-19 sürecinin bu kadar uzayacağı tahmin bile edilememiş, birkaç hafta içerisinde “eski normalin” devam edeceği düşünülmüştü. Ancak, beklentinin ötesinde “Yeni Normallerle” tanıştık ve artık hayatımızın ayrılmaz bir parçası oldu.

Günümüzde, Sektörümüze yönelik hayata geçirilen kısıtlamalardan geride kalan sadece nargile sunum ve saat 24:00 sonrası canlı müzik yasaklarının da kaldırılması için yoğun çaba içerisinde olduğumuzu belirtirim.

9

Süreci özetle 2 ana başlıkta sizlere sunacağım, detayları zaten birçok kez paylaştığımızdan burada tekrar etmeyeceğim.

- a) Çalışanlara yönelik; TÜROB Yönetim Kurulumuzda yapılan değerlendirmelerimiz neticesinde Covid-19’un işletmelerde mutlaka kapanmalara yol açacağı öngörümüzle İŞKUR ile 2020 Mart ayının ilk haftasında görüşerek acil olarak “Kısa Çalışma Ödeneği”nin devreye alınmasını önerdik. 17 Mart 2020 Tarih ve 20/16 sayılı Genelgemizle

üyelerimize bu konuda derhal müracaat etmelerini önerdik. Sevinerek belirtmeliyim ki bu uygulamayı Bakanlığımıza iletmemiz sonrasında Cumhurbaşkanlığı Kabinesinde kabul edilerek 23 Mart 2020 tarihinde tüm ülkede uygulama konuldu. KÇÖ'nün şartları daha fazla çalışanı kapsaması için kolaylaştırıldı. KÇÖ'den yararlanamayan çalışanların Nakdi Ücret Desteği'nden (NÜD) faydalanması sağlandı. Turizm sektörü çalışanları, sokağa çıkma yasaklarından muaf tutuldu, aşılama gurupları arasında "öncelikli" guruba dahil edildi.

- b) İşletmeler için ilk etapta bazı kamu ödemeleri ertelendi, KDV oranları düşürüldü, bazı vergilerde oranlar düşürüldü, Konaklama Vergisi 2023 yılına ertelendi ve büyük ölçüde KGF kefaletinde düşük faizle kredi kullanmaları, kredilerin yeniden yapılandırılması sağlandı.

TÜROB olarak sürecin başlangıcından itibaren Yönetim Kurulumuz, TÜROB Covid-19 Komitemiz, Ofisimiz ve danışmalarımız aktif olarak çalıştı.

10

2021 Yılında üyelerimizden aidat almadık.

11

Sağlık çalışanlarının otellerde konaklama esasları ve İşletmelerin yeniden açılmalarına yönelik protokoller hazırlanıp gelişmelere göre güncellenerek internet sayfamızda yayınlandı. Covid-19 sürecinde internet sayfamızın şifreli bölümü ülkemizdeki tüm işletmelerin ücretsiz olarak kullanımına açıldı. Kurumsal sponsorumuz ECOLAB'ın desteği ile binlerce sektör çalışanına ücretsiz olarak "hijyen belgesi", covid-19 eğitimi ve Lobster.Ink mesleki gelişim eğitimini verdik. Güvenli Turizm Sertifikasının hazırlığında aktif olarak görev aldık. İçişleri ve Sağlık Bakanlığı tarafından hayata geçirilen kısıtlama ve/veya yasaklamalarda sektörümüzü hızlı ve doğru şekilde bilgilendirdik. Kültür ve Turizm Bakanlığı ile diğer kurumlarla çok yakın işbirliği geliştirerek süreci siz değerli üyelerimiz adına en verimli şekilde yönetmeye çalıştık. Süreçteki tüm uygulama ve gelişmeleri sektörümüzün talep ve ihtiyaçları göz önüne alınarak sizlerle paylaştık. Son olarak HES sorgusunun kaldırılması ve Güvenli Turizm Sertifikasında önemli düzenlemelerin yapılması da bu çalışmanın bir parçasıdır.

12

Tanıtım ve Pazarlama Faaliyetleri

Yaşadığımız olumsuz sürece karşın, TÜROB olarak büyük küçük demeden tüm turizm pazarlarında tanıtım ve pazarlama faaliyetlerimizi ara vermeden sürdürdük.

13 - 14

Pandeminin öncesinde Azerbaycan, Polonya ve Ukrayna'da, geçtiğimiz günlerde ise İran'da çok verimli workshoplar gerçekleştirdik.

Bir yandan yurt dışında düzenlenen uluslararası fuarlara katılım gösterip aynı zamanda Türkiye'de de düzenlenen fuarlar ve tanıtım faaliyetlerine destek olduk.

15-16

TTG Rimini, ITB Berlin, WTM London, FİTUR Madrid, ILTM Cannes, IBTM World Barselona ve Frankfurt, ATM Dubai ile EMITT İstanbul Turizm fuarlarını katıldığımız fuarlar arasında sayabilirim. Bu süreçte düzenlenen ACE of MICE by Turkishairlines etkinliğine katıldık.

İstanbul Ticaret Odamızın girişimleri ile, IBTM World Barselona fuarında İstanbul adına ilk kez ayrı standla katılım sağlandı. Gerek bu fuar gerekse birçok tanıtım faaliyetinde bizlere her zaman destek olan İstanbul Ticaret Odası ve TUGEV Başkanı Sayın Şekib Avdagiç ile İstanbul Ticaret Odası Yönetim Kuruna teşekkür ederim.

Bu dönemde, Türk Hava Yolları işbirliğinde düzenlediğimiz famtriplerde siz değerli üyelerimizin katkıları ile iki binin üzerinde turizm profesyoneli, acentacı, kanaat önderi ve basın mensubunu ülkemizde ağırladık.

Benzer yönde gerek Kültür ve Turizm Bakanlığı gerekse Türkiye Turizm Geliştirme ve Tanıtma Ajansı tarafından düzenlenen organizasyonlara da her zaman destek olduk.

Türkiye'nin doğal güzelliklerini, bölgesel ve yerel Gastronomik değerlerini tanıtmak ve ülkemizi gastronomi turizminin ilgi odağı haline getirmek amacıyla Sözen Organizasyon tarafından düzenlenen FSUMMIT'e destek olduk.

17

Toplantı, Seminer ve Eğitimlerimiz

TÜROB olarak, üyelerimizi Covid-19 sürecindeki uygulamalardan, yeni teknolojilerden, güncel mevzuattan, sektörel gelişmelerden, mali ve yasal

yükümlülüklerden hızlı ve doğru bir şekilde bilgilendirmek üzere periyodik ve hibrit toplantı, eğitim ve seminerler düzenledik.

TÜROB (Türkiye Otelciler Birliği), Milli Eğitim Bakanlığı ve Metro Türkiye bünyesindeki Gastronometro iş birliğiyle ‘Sektör Yetenek Avında’ Turizm Meslek Liseleri Arası Yemek Yarışmasını üçüncü kez düzenledik.

18

Kültür ve Turizm Bakanlığı ve Milli Eğitim Bakanlığıyla birlikte pilot uygulamasını “İstanbul”da başlattığımız “Mesleki Eğitim Merkezleri”projesini başlattık.

19-20

TÜROB’un ellinci yılında şahsen benim için de çok önem taşıyan ve onur duyduğum bir projeyi hayata geçirdiğimiz için mutluluğumu sizlerle paylaşıyorum. Milli Eğitim Bakanlığımızla vardığımız mutabakat sonrasında ülkemizde otelcilik ve turizm eğitimi veren Meslek Liseleri ile kurumsal işbirliğini başlatıyoruz. Bu projenin ilk halkası olarak, Şişli Kervansaray Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi’nin adını “TÜROB 50.Yıl Şişli Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi” olarak değiştirdik. Bu okulda, siz değerli üyelerimizin desteğiyle öğrencileri sektörümüzün beklentileri doğrultusunda yetiştirmeyi hedefliyoruz.

Eğitim ve seminerlerimizden bazı örnekleri sizlerle paylaşmak isterim.

21

ECOLAB ile Covid-19 sürecinde “Otellerin Yeniden Açılış Faaliyeti” eğitimlerini verdik,

22

ECOLAB işbirliğinde üyelerimiz ve Türkiye’de faaliyet gösteren çok sayıda turizm işletmesine Covid-19 zorunlu “Hijyen Belgesi” nin alınmasına yönelik online Korona Virüs ve Hijyen eğitimlerini ücretsiz olarak verdik,

23

AFAD işbirliğinde yaklaşık 7 bin çalışana Afet ve Acil Durum Kurtarma eğitimlerini verdik.

Dünyanın en önde gelen çevrimiçi eğitim sistemlerinden Lobster Ink ve ECOLAB işbirliğinde sektör çalışanlarına ücretsiz online eğitim verdik.

24

Habitat Derneği, Anatolity Vakfı ve Facebook META işbirliğinde “Seyahat Sektörü Dijital Trendler ve Meta Pazarlama Çözümleri” webinar düzenledik.

25

Deloitte işbirliğinde Otelcilik Sektörü için VERBİS Semineri gerçekleştirdik,

26

STR Global iş birliğinde “Otellerde Gelir Yönetimi Eğitimi” düzenledik.

B-rain Danışmanlık iş birliğinde “Satış ekibinizi en iyi nasıl yönetirsiniz?” ve “TÜROB Yeni Nesil Satış Araçları” eğitim ve seminerlerini gerçekleştirdik.

27

Interactive Çevre işbirliğinde “Sıfır Atık” ve “Türkiye Depozito İade Sistemi Projesi” seminerlerini gerçekleştirdik.

28

Deloitte iş birliğinde “Covid-19 Pandemi Sonrası Otellerde Maliyet Artışı” seminerini online olarak gerçekleştirdik.

29

“Covid19 Pandemi Dönemi İşveren Destekleri ve İş Hukuku Güncel Uygulamaları Toplantısı” ve “Pandemiye Bağlı Ücretsiz İzin Süreçlerinin Hukuki Boyutu ve İnsan Kaynakları Uygulamaları Toplantısı” TÜROB Hukuk Müşaviri Yelda Dikmen Uras, Doç. Dr. Resul Kurt ve İş Hukuku Uzmanı Avukat Hüseyin Karataş’ın katılımında düzenledik.

30

08 Mart Dünya Kadınlar Günü dolayısıyla Handan Boyce’un moderatörlüğünde Kültür ve Turizm Bakan Yardımcısı Özgül Özkan Yavuz, TÜROB Başkanı Müberra Eresin ile Başkan Yardımcıları Hediye Güral Gür, Armin Zerunyan ve Taner Yallagöz ile Yönetim Kurulu Üyeleri Banu Dedeman ve Orkun Petekçi’nin katılımında “Kadınların Turizm Sektöründeki Rolü ve Turizmde Fırsat Eşitliği” panelini düzenledik.

31

Hotel Linkage işbirliğinde üyelerimize “Gelir Yönetimi (Revenue Management)” semineri düzenledik.

32

Dış İlişkiler

Üyesi olduğumuz HOTREC-Avrupa Otelciler Birliği’nin her yıl düzenlenen Genel Kurul Toplantılarına katılım sağlayarak, Avrupa’daki sektörel gelişmeleri yakında takip ettik.

Türk-Amerikan Ticaret Odası tarafından düzenlenen “Türkiye ve A.B.D. arasında Yatırım Beklentileri” başlıklı yuvarlak masa toplantısına katılım sağladık.

33

Türkiye-Yunanistan 9. Turizm Forumu ve 4. Turizm Karma Komite Toplantısı kapsamında İzmir’de Yunanistan Turizm Bakanı Vasileios Kikilias’a iki ülke turizmine katkıları ve önümüzdeki döneme ilişkin ortak işbirliği konularındaki ilgisi nedeniyle bir plaket takdim ettik.

Bulgaristan Başbakan Yardımcısı ve Turizm Bakanı Mariyana Nikolova’nın ülkemize ziyareti kapsamında bir araya gelerek iki ülke arasında turizm işbirliği konularını değerlendirdik.

TÜSİAD tarafından düzenlenen “Çin’i Anlamak & Çin ile İş Yapmak” konferansına katıldık.

Uluslararası Para Fonu (IMF) üst yönetimi ile COVID-19’un sektörümüze olası etkilerini çevrimiçi düzenlediğimiz toplantıda değerlendirdik.

Özbekistan, Azerbaycan, Hırvatistan, Yunanistan ve Kuzey Kıbrıs Otelciler Birlikleri ile dönem dönem ortak çalışmalara yönelik temaslarda bulunduk.

Ekonomik İş birliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) "zoom" üzerinden "COVID-19 Krizi Üzerine Özel Sektör ile OECD Turizm Politikası Diyalogu" etkinliğine katıldık.

Kültür ve Turizm Bakanlığı Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından Yunanistan, Ukrayna, Bulgaristan, Moldova, Belarus, Pakistan, Hindistan, Venezuela, Rusya, Sırbistan gibi çok sayıda ülke ile düzenlenen “turizm işbirliği” toplantılarına katılarak konaklama sektörümüze yönelik talep, öneri ve beklentileri paylaştık.

34

Sosyal Sorumluluk Çalışmalarımız

Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın "Beyoğlu Kültür Yolu Projesi" kapsamında Kültür ve Turizm Bakanlığı, Beyoğlu Belediyesi ve Türkiye Otelciler Birliği paydaşlığıyla kurduğumuz "Beyoğlu Talimhane Sahnesi" çok sayıda kültürel ve sanatsal etkinliğe ev sahipliği yaptı.

35

Türkiye'nin dört bir yanında maddi durumu yetersiz, babası veya annesi hayatta olmayan çocukları bularak onlara kolej seviyesinde eğitim fırsatı sunan Darüşşafaka ile "Darüşşafaka Velilerini Arıyor" kampanyası başlattık. Kampanyamız günümüzde ve önümüzdeki süreçte de sizlerin desteği ile devam edecektir.

Sektör kurumlarımızın desteği ile faaliyete geçen "Turizm Ormanı" projesi içerisinde yer aldık. Geçtiğimiz yaz ayında Marmaris, Milas, Bodrum, Manavgat başta olmak üzere bazı bölgelerimizde meydana gelen orman yangınlarında yitirdiğimiz alanların yeniden yeşertilmesi için var gücümüzle çalıştık, sizlerin desteğiyle çalışmaya devam edeceğiz.

36

Nevşehir Belediyesi tarafından faaliyete geçirilen ve çalışanları kadınlardan oluşan "Nissa Buklet Fabrikası"nda işletmelerde kullanılan şampuandan sabuna, vücut losyonundan saç kreminde kadar çeşitli türde çok sayıda buklet ürünün üretimini destekleme devam edeceğiz.

Hagelson Plastik ve Geri Dönüşüm Sanayii tarafından yürütülen sentetik atık halıların geri dönüşüm programına destek oluyoruz. Bu program ile atık ve fire halıların plastik elyafları ayrıştırılarak, tekrar tekrar geri dönüştürülüp kullanılacak plastik hammaddeler elde edilmekte. Proje ile bugüne kadar TÜROB üyesi otellerden 46.922 kg atık halı toplandı ve geri dönüştürüldü.

Her yıl 150 ülkeden milyonlarca insan bir araya gelerek, daha temiz bir dünya için 15 Eylül tarihinde World CleanUp Day (Dünya Temizlik Günü) kapsamında çöp toplamakta. Tüm TÜROB üyelerini kendi çevrelerini temizlemek üzere çalışanları ile birlikte ortak hareketle, 15 Eylül günü çöplerini toplamaya davet ettik.

TÜROB olarak sosyal sorumluluk faaliyetleri kapsamında desteklediğimiz Üniversiteli kadınlarla iş dünyasındaki kadınları buluşturan TurkishWIN Genç Kadın Kariyer Zirvesi düzenlendi.

Birleşmiş Milletler Dünya Gıda Programı (WFP) Ülke Direktörü ve Temsilcisi ile Ülkemizdeki sığınmacı ve göçmenlerin konaklama sektöründe istihdam imkanları ve ile BM Dünya Gıda Programı tarafından işletmelere ve çalışanlara sağlanan eğitim, destek ve teşvikleri değerlendirdik. Bu konuda uygulamayı kısa süre içerisinde üyelerimizle paylaşacağız.

Tarım ve Orman Bakanlığı, Birleşmiş Milletler Gıda ve Tarım Örgütü (FAO) iş birliğinde gerçekleştirilen “GIDANI KORU” kampanyasına katıldık.

Atık elektrikli ve elektronik aletlerin toplanması, atık pillerin toplanması ve bertarafı, otellerdeki bitkisel atık yağların toplanması, sıfır atık ve yeşillenen oteller projelerimiz, çevre ve sürdürülebilirlik alanında devam eden faaliyetlerimiz arasında yer almakta.

37

İş Birliklerimiz

Kamu ve Özel sektör kapsamında, ülkemiz turizminin yararına düzenlenen tüm organizasyon ve etkinliklerde TÜROB olarak kurumsal iş birliklerimiz devam ediyor.

Bildiğiniz gibi Türk Hava Yolları ile tanıtım ve pazarlama alanında uzun yıllardır süregelen iş birliğimiz devam etmekte. Son 3 yılda bu iş birliği kapsamında, 20'nin üzerinde destinasyondan 60'ı aşkın famtrip düzenleyerek, hedef pazarlardan turizm profesyonellerini üyelerimizin desteği ile ülkemizde ağırladık.

38

Ev Dışı Tüketim Sektör Örgütleri (ETÜDER, TURYİD, TUSİD, TÜRES, TÜROB, TÜROFED, YESİDEF, ZÜCDER) ile Ziraat Bankası arasında tedarik zinciri satın alımlarına yönelik “Bankkart Başak Tedarik Zinciri Finansmanı” ürünü uygulaması devam etmektedir.

İstanbul Ticaret Odası ve TUGEV işbirliğinde ortak tanıtım çalışmalarımız düzenlenmiş, düzenlenmeye devam edecektir. Bu meyanda üç adet hibrit fuar ile workshop düzenlenmiştir. Fuar ve workshop organizasyonlarında işbirliği devam etmektedir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi “Turizm Platformu” kapsamında ortak çalışmalarımız devam etmektedir.

39

Türkiye Turizm Tanıtma ve Geliştirme Ajansı ile çok yönlü işbirliğimiz devam etmekte ayrıca TÜROB olarak Yönetim ve Danışma Kurullarında temsilcimiz yer almaktadır.

Kültür ve Turizm Bakanlığı başkanlığında Turizm Sektör Örgütlerinin katılımında hayata geçirilen Turizm İstişare Kurulu (TİK) üyeliği ve işbirliği devam etmektedir.

Intercity İstanbul Park'ta düzenlenen Formula 1 Türkiye Grand Prix yarışının ağırlama hizmetlerinin planlanmasına destek olduk.

40

Satın alma süreçlerini hızlandırarak daha çağdaş ve verimli hale getirmenin yanında pandemi sürecinde teknolojinin kullanım payının artırılarak kişisel temasın en aza indirgenmesini sağlamak üzere Perapole.com ile işbirliği sürecini başlattık.

41

Papyon Otel İkram ve Catering Hizmetleri A.Ş. ile TÜROB Üyelerimizin misafirlerine sunduğu “oda servisi” hizmetini outsource/dış kaynak modeli ile tedarik edilmesi konusunda işbirliği başlattık.

42

TÜROB Çalışma Komiteleri Faaliyetleri

TÜROB Çalışma Komiteleri, sektörün sorun ve gereksinimlerinin belirlenerek, çözüm önerilerinin sunulması, sektörel ihtiyaçlara uygun neticeler alınması ve ortak bir sinerji yaratması yönü ile önemli bir pozisyona sahiptir.

Pandemi sürecinde maalesef komitelerimiz çok fazla aktif olamadı, ancak Sektörel konuları mikro düzeyde inceleyebilmek adına kurulmuş çalışma komitelerimizi, yeni dönemde daha aktif hale getireceğiz.

Mevcut komitelerimizi sıralayacak olursam;

COVID-1 KOMİTESİ

FUARLAR, TANITIM, PAZARLAMA, INTERACTIVE VE DİJİTAL ÇÖZÜMLER KOMİTESİ

MALİYET, DENGİ VE FİYATLAMA KOMİTESİ

İNSAN KAYNAKLARI VE ÇALIŞMA HAYATI KOMİTESİ

DENETLEME KOMİTESİ

GÜVENLİK KOMİTESİ

MALİ İŞLER & FİNANS KOMİTESİ

HUKUK KOMİTESİ

AŞÇILAR VE ŞEFLER KOMİTESİ

HİJYEN KOMİTESİ

43

İstatistikler ve Raporlarımız

İstatistikler ve Raporlar, Sektörümüzün doğru planlama ve iş süreçlerinin vazgeçilmez parçalarıdır çünkü istenilen her türlü veri ve bilgiyi sağlama araçlarıdır.

TÜROB olarak, doğru hazırlanan verilerin finansal planlama, turist akışının incelenmesi, pazarlama araştırmaları, risk yönetimi, kriz yönetimi, müşteri ilişkileri yönetimi, yatırım kararları açısından çok değerli olduğuna inanmamızın yanında aynı zamanda Kamu nezdinde yaratacağı algı ile sektörümüzün sorunlarının hızlı bir şekilde çözülmesine yardımcı olduğuna inanıyoruz.

Resmi istatistiklerin yanı sıra, TÜİK, Kültür ve Turizm Bakanlığı, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, STR Global, Deloitte, HOTREC gibi iş ortaklarımız aracılığıyla ve saha çalışmalarımız ile rutin olarak yayınladığımız sektör raporlarımız ve istatistiklerimiz, çalışmalarımızda bizlere yol gösterici oluyor.

TÜROB olarak, her ay düzenli bir şekilde

Türkiye ve bazı ana destinasyonlarımızın (İstanbul, Antalya, İzmir, Muğla vs.) aylık turist sayılarını,

Türkiye havalimanları aylık yolcu verileri,

Aylık Kruvaziyer verileri,

Turizm sektörü istihdam raporu ve aylık SGK verileri,

Turizm sektörü aylık banka kredi kullanım verileri,

STR Global Aylık Otel dolulukları ve Gelirleri Raporu,

Türkiye Aylık Yatırım Teşvik Belgeleri Raporu,

Covid 19 Pandemi Döneminde Görevli Sağlık Çalışanlarının Otellerde Konaklama Protokolü,

Oteller için Covid19 ve Hijyen Çalışmaları Kontrol Formu kitabı

Başta olmak üzere sektörümüze yönelik çok sayıda veri, rapor ve istatistikler düzenli olarak kurumsal internet sayfamızda yayınlanmaktadır.

44

İl Temsilciliklerimiz

Sektörümüzdeki sorunların çözümü noktasında İl temsilciliklerimiz bizim adımıza son derece önemli, zira “Türkiye” Otelciler Birliği olarak onların değerli çalışmaları ve raporlamaları bizlere vizyon katıyor. İl temsilcilerimiz bulundukları illerde artık “turizm” ile ilgili tüm toplantılara katılıyor, çalıştaylar düzenliyor, illerinde turizmin geliştirilmesi ve tanıtılmasına yönelik te “İl Tanıtım ve Geliştirme Kurulu”nun da tabi üyeleri oluyorlar.

Aramızda bulunan bazı il temsilcilerini, yaptıkları değerli çalışmalarına teşekkür etmek üzere sizlerle tanıştırmak istiyorum.

Ankara İl Temsilcisi Sayın Sinan Mısırlı,

Çanakkale İl Temsilcisi Sayın Mehmet Hilmi Satar,

Edirne İl Temsilcisi Sayın Gökhan Balta,

Kayseri İl Temsilcisi Sayın Nedim Bahar

Nevşehir İl Temsilcisi Sayın Esra Değirmenci,

Sakarya İl Temsilcisi Sayın Hediye Güral Gür

45-46

Kurumsal İletişim

Birliğimizce hazırlanan tüm raporlar, duyurular, genelgeler ve sektörel duyurular anlık olarak web sayfamızda üyelerimize özel alanda yayınlanmaktadır. Aynı zamanda haftalık bültenlerimiz, e-posta ve kurumsal WhatsApp hesabımızdan üyelerimizi bilgilendirmekteyiz.

Kurumsal haberlerimiz ve öne çıkan başlıklar, basın merkezimiz aracılığıyla ayrıca ulusal ve sektörel medya ile paylaşılmakta.

Birliğimizin tüm çalışmalarını ve sektörümüze yönelik hazırladığı duyuruları, genelgeleri, istatistikler ve daha fazlasını web sayfamız ve sosyal medya kanallarımız aracılığıyla aktif olarak takip etmenizi bir kez daha öneriyorum.

47

TÜROB olarak uzun yıllardır sürdürdüğümüz girişimlerden bir olumlu sonuç daha almış olmaktan duyduğum memnuniyeti sizlerle paylaşmak istiyorum. Hatırlanacağı üzere; yeme ve içmede 2009 itibariyle KDV tekrar %8'den %18'e çıkartılmıştı. Belgeli işletmeleri cezalandırırcasına yapılmış bu düzenlemenin oluşturduğu haksız rekabetin önlenmesi için başta Hazine ve Maliye Bakanlığımız ile Kültür ve Turizm Bakanlığımız olmak üzere KDV oranlarının tekrar indirilmesi ve diğer işletmelerle eşitlenmesi için yoğun lobi çalışmalarımız neticesinde KDV tekrar indirildi.

Yine, güncel olarak özellikle büyük otellerimiz için önemli bir sorunu daha gerek İçişleri İller İdaresi Genel Müdürlüğü gerekse Kültür ve Turizm Bakanlığı ile iş birliğinde çözdük. Kültür ve Turizm Bakanlığı "belgeli işletmelerin ruhsatlarına "vale" hizmetini ekletme zorunluluğu bulunmadığı" kararı geçtiğimiz günlerde tarafımıza ulaştı. Her iki konuda da bizlere olan desteğinden dolayı Kültür ve Turizm Bakanımız Mehmet Nuri Ersoy'a teşekkür ederim.

48

Yönetim Kurulundaki Çalışma Arkadaşlarıma,

49

Disiplin, Denetim ve Sınıflandırma Kurulu Üyelerimize,

Tüm TÜROB Ofis Personelimize,

Hukuk Müşavirimize, Mali Müşavirimize ve Basın Müşavirimize,

TÜROB İl Temsilcilerimize,

TÜROB Çalışma Komitelerinin Tüm Üyelerine,

Bizlerden Desteklerini Esirgemeyen Tüm Üyelerimize,

Kamu ve Özel Sektör Paydaşlarımıza,

Değerli Meslektaşlarımıza,

Kurumsal Sponsorlarımız ECOLAB ve PERAPOLE.COM'a ve Tüm DESTEKÇİLERİMİZE,



Türkiye Otelciler Birliği
Hotel Association of Türkiye

Genel Kurul Destekçilerimiz TETSED-Tüm Etkinlik Teknolojileri Sektörü Derneğine,

Hotel Gazetesine, Kütahya Porselen'e ve Teknik Kart'a,

Genel Kurulumuzun Değerli Ev Sahibi Swissotel The Bosphorus Genel Müdürü Sayın Uğur Talayhan'a ve Değerli Ekibine,

SONSUZ TEŞEKKÜRLERİMİ SUNUYOR, SEVGİ VE SAYGILARIMI İLETİYORUM.