

Değerli Misafirler,

Sözlerime başlarken, hepimizi derinden üzüntüye boğan Bolu Kartalkaya’da meydana gelen elim yangın faciasında kaybettiğimiz, içlerinde pek çoğumuzun yakınları da olan 78 canımızın ailelerine başsağlığı ve sabırlar diliyorum.

Yangında kaybettiğimiz çocuklarımız, yurttaşlarımız ve aralarında ülkemizin önde gelen ekonomistlerinden çok kıymetli Hocam TÜROB Yeminli Mali Müşaviri Dr. Nedim TÜRKMEN, sevgili eşi Ayşe Neva, çocukları Ala Dora ve Yüce Ata'nın kaybının derin ve tarifsiz üzüntüsü şüphesiz ki yüreğimizden hiçbir zaman silinmeyecek.

Olayın yargıya intikal etmesi, sonrasında da “Türkiye Büyük Millet Meclisi Yangın Araştırma Komisyonu”nun kuruluşuna bağlı olarak, yasalar gereği, olayla ilgili yorum yapmamızın söz konusu olamayacağı takdirlerinizdedir.

TBMM bünyesinde milletvekillerimizden oluşturulan Yangın Araştırma Komisyonu’nu tarafından verimli bir çalışma yapılmasını dileriz.

Değerli Misafirler,

Elim olayın ardından, tüm sektörü zan altında bırakan ve konaklama işletmelerini yangın önlemleri konusunda yetersiz göstermeye çalışan algı yaratma çabalarının amacını halen anlayamıyoruz. Bu süreç ve oluşturulmak istenen atmosfer sektörümüz adına büyük üzüntü vericidir.

Sayın Kültür ve Turizm Bakanımız Mehmet Nuri Ersoy’un göreve geldiği tarihten buyana tesislerde yangın önlemleri konusundaki duyarlılığına yakından şahit bir işletmeci ve STK Başkanı olarak, bu duyarlılığın elim yangın sonrası kamu ve özel sektör için bir milat olacağına inanıyorum.

İllerde Valilikler tarafından oluşturulan "Yangın Önlemleri Denetleme Komisyonu" tarafından umuma açık mekanların denetimlerinin artırıldığını

memnuniyetle izliyoruz. Yapılan denetimlerde işletmelerin ilgili mevzuat çerçevesinde önlemleri tek tek gözden geçiriliyor varsa eksikliklerin düzeltilmesi sağlanıyor.

Yeri gelmişken bir konunun altını daha özellikle çizmek istiyorum. İlgili mevzuat uyarınca konaklama işletmelerinin yangın başta olmak üzere fen ve sağlık kuralları ile ilgili her türlü önlemleri aldıklarını, ancak; arada özellikle yetkili kurumlardan hiçbir belge almadan kayıt dışı faaliyet gösteren, “merdiven altı” olarak nitelendirilen yerlerin maalesef “otel” olarak tanımlanması, buraların yetkili kurumlar tarafından tespit edildikten sonra faaliyetlerinin sonlandırılarak kapatılmasının “otel kapatıldı” şeklinde medyada yer alması, işini tam bir sorumlulukla ve yasal çerçevede yürüten işletmelerimiz için bir haksızlıktır.

Bu hususun bilinmesinin Sektörümüz ile ilgili başka bir yanlışın önüne geçmesini umut ederim.

Değerli Katılımcılar,

Bildiğiniz üzere ziyaretçi sayısı açısından 2024 yılında Kültür ve Turizm Bakanlığımız ile Sektörümüzce belirlenen hedefleri aştığımızı açıklanan veriler netleştirdi. Ülkemiz **2024 yılının Ocak-Aralık** döneminde toplamda **62 milyon 270 bin** ziyaretçi ağırladı, bu ziyaretçilerin 52 milyon 629 binini yabancılar oluşturdu. Yabancı ziyaretçi sayısı, bir önceki yılın aynı dönemine göre **yüzde 7 artış** gösterdi.

2025 Yılında hedefimiz; Kültür ve Turizm Bakanlığımız ile aynı doğrultuda, **64 milyon ziyaretçi** ve **64 milyar dolar turizm geliri** olacak.

TÜROB olarak siz değerli Üyelerimizle, her zaman bu bilinç ve sorumlulukla başta Kültür ve Turizm Bakanlığımız, Yerel Yönetimlerimiz, Ticaret Odalarımız olmak üzere tüm turizm paydaşlarımızla eşgüdüm ve iş birliği içerisinde çalışıyoruz, çalışacağız. Turizm sektörümüz, kendisi dışındaki nedenlerle zaman zaman kesintiye uğramış olsa da her zaman olduğu gibi

yine hedeflerine ulaşarak ülke ekonomisi, istihdamı ve kalkınmasına, cari açığın kapatılmasına güçlü desteğini, katkısını yapmaya devam edecektir.

Değerli Üyelerimiz,

İstanbul genelinde, TÜROB olarak siz değerli Üyelerimiz arasında yaptığımız araştırma sonrasında son doluluk ve ortalama geceleme ücretleri konusunda verileri de sizlerle paylaşmak istiyorum.

Buna göre;

İstanbul'da; Doluluk

Aralık 2024

TÜROB olarak tespitlerimize göre,

Yüzde 57,07 ki bu rakam 2023'te yüzde 61'di,

STR verilerine göre ise;

Yüzde 64,3 ki bu rakam 2023'te yüzde 60,20'idi,

Ocak-Aralık döneminde doluluk

TÜROB olarak tespitlerimize göre

Yüzde 66,24 olan bu rakam da 2023'te yüzde 66,27 idi.

STR verilerine göre ise;

Yüzde 69,1 bu rakam da 2023'te yüzde 65,20 idi.

İstanbul'da ADR, yani ortalama gecelik konaklama ücretinde;

Aralık 2024

TÜROB olarak tespitlerimize göre;

116,06 EURO (2023'te 104,81 EURO'ydu)

STR verilerine göre ise;

126,34 EURO (2023'te 124,01 EURO'ydu)

Ocak- Aralık döneminde ADR

TÜROB olarak tespitlerimize göre;

107,86 EURO (2023'te 114,58 EURO'ydu)

STR verilerine göre ise;
133,66 EURO (2023'te 143,46EURO'ydu)

STR verilerine göre Türkiye Geneline ise veriler;

Doluluk;

Aralık 2024 yüzde 56,4 ki bu rakam 2023'te yüzde 52,8'di,

Ocak- Aralık döneminde ise **yüzde 62,6** bu rakam da 2023'te yüzde 59,3'tü.

ADR, yani ortalama gecelik konaklama ücretinde ise;

Aralık 2024 109,00 EURO (2023'te 102,79 EURO'ydu)

Ocak- Aralık döneminde ise **128,59 EURO** (2023'te 129,77 EURO'ydu)

2025 yılı Ocak ayında ise İstanbul'da;

Doluluk;

TÜROB verilerine göre;

Yüzde 58,31 ki bu rakam 2024'te yüzde 53'tü,

STR verilerine göre;

Yüzde 62 ki bu rakam 2024'te yüzde 56,7' idi,

ADR, yani ortalama gecelik konaklama ücretinde ise;

TÜROB verilerine göre;

95,82 EURO (2024'te 91,48 EURO'ydu)

STR verilerine göre ise;

119,34 EURO (2024'te 117,08 EURO'ydu)

STR verilerine göre Ocak 2025 Türkiye Geneline ise;

Doluluk; **yüzde 55,4** bu rakam 2024'te **yüzde 50,2'** idi,

ADR, yani ortalama gecelik konaklama ücretinde ise; **106,72 EURO** (2024'te 99,80 EURO'ydu)

TÜROB verilerine göre; **Ocak 2025'te;**

İstanbul'da tesislerin yıldızlarına göre baktığımızda ise;

5 yıldızlı otellerin; doluluk oranı yüzde 62,86	ADR 120,33Euro
4 yıldızlı otellerin; doluluk oranı yüzde 59,25	ADR 74,89Euro
3 yıldızlı otellerin; doluluk oranı yüzde 53,51	ADR 64,53Euro
Pansiyon belgeli otellerin; doluluk oranı yüzde 49	ADR 64Euro
Özel Belgeli otellerin; doluluk oranı yüzde 60,49	ADR 100,01Euro
Butik Belgeli otellerin; doluluk oranı yüzde 29,83	ADR 102,99Euro
Basit Konaklama belgeli otellerin; doluluk oranı yüzde 59	ADR 56Euro

Verilerden de görüldüğü üzere, ortalama doluluk oranlarında geçen yılın rakamlarını geçmemiz memnuniyet verici. Ancak, yıl bazında 2024 'de enflasyon oranındaki önemli farklılıklar ve döviz kurlarının son bir yılda yatay seyretmesi nedeniyle, ortalama oda satış fiyatlarımızda bir düşüş izleniyor ve tabi maalesef maliyetlerimizdeki ciddi artış devam ederken, konaklama sektörünü oldukça zorluyor. Bu sebeple, sektörümüzün sürdürülebilirliğini sağlamak ve gelirlerimizi artırmak adına Kültür ve Turizm Bakanlığı, Yerel Yönetimler, TGA, İTO ve sektör paydaşlarımızla ortaklaşa gayret ve çabalarımızı sürdürüyoruz.

Değerli katılımcılar,

Tanıtım çalışmalarımız hızını kaybetmeden devam ediyor. TÜROB olarak Türk Hava Yolları iş birliğinde çeşitli ülkelerden famtrip kapsamında tur operatörü, seyahat acentası ve turizm profesyonellerini Üye otellerimizde ağırlamaya devam ediyoruz.

Yakın zamanda; Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı'nın organizasyonunda FITUR Madrid turizm fuarına katıldık.

Önümüzdeki ay içerisinde de ITB Berlin ve MITT Moskova fuarlarına katılacağız.

Nisan ayında ise Yunanistan'da Atina ve Selanik olmak üzere 2 ayrı workshop düzenlemenin yanında ATM Dubai turizm fuarına hem TÜROB hem TUGEV olarak iki stand ile katılıyor olacağız.

Değerli Katılımcılar,

Bildiğimiz üzere, bazı kişilerin işletmelerimizde konaklama yapmadıkları halde tesis hakkında çoğunlukla olumsuz yorumlarına birçok dijital mecrada yer verilmesine karşın bu yorumları kaldırtmak çok kolay olmuyordu.

Ticaret Bakanlığı bünyesindeki Reklam Kurulu, son toplantısında “Kaynağı Doğrulanmamış Tüketici Yorumlarına İnceleme!” başlıklı internet sitelerinde var olan yorum ve derecelendirme uygulamalarının manipüle edilmesi ile yorum alanlarında sahte ve aldatıcı veya doğruluğu kanıtlanamayacak yorumlara yer verilmesinin önüne geçilmesi amacıyla, yayınlanan yorumların ve derecelendirme uygulamalarının o mal veya hizmeti satın alan tüketiciler tarafından yapılması yönünde ticari uygulamada bulunanlara doğrulama yükümlülüğü getirilmiştir.

Bu kapsamda Reklam Kurulunca gündeme alınan bir incelemede; firmanın “Tesis Yorumları” başlığı altında yer verdiği yorum ve puanlamaların, ilgili mal veya hizmeti satın alanlar tarafından yapıldığına ilişkin doğrulama yapma yükümlülüğü yerine getirilmediğinden, reklamı yorum sistemleri üzerinden durdurma cezasının yanı sıra idari para cezası uygulanmıştır. Bu konudaki ayrıntılı bilgiler Üyelerimizle paylaşılmıştır.

Değerli Katılımcılar,

Her zaman için eğitim en önemli çalışma alanlarımızdan biri oldu. TÜROB tarihinde çok önemli atılımlar yaptık. Bu konuda iki önemli çalışmamızı sizlerle paylaşmak istiyorum.

TÜROB olarak, daha önceden yalnızca İstanbul’da turizm meslek liseleri arasında gerçekleştirdiğimiz “MEB Uluslararası Gastronomi Festivali ve Yemek Yarışması”nı bu yıl Milli Eğitim Bakanlığı, TÜROB, TİKA işbirliği, TUGEV ve Gastronometro’nun desteğinde 81 ilimize yaydık ve aynı zamanda yurt dışından katılımlarla uluslararası alana taşıdık. Yeri gelmişken

Kültür ve Turizm Bakanımız Sayın Mehmet Nuri Ersoy'a ve İTO başkanımız Sayın Şekip Avdagiç ve İTO Yönetim Kurulundaki temsilcimiz ve TUGEV Başkan Vekili Sayın Bahadır Yaşık beye huzurlarınızda bu projemiz için de verdikleri desteklerden ötürü bir kez daha teşekkür ederiz.

Yarışmaya Türkiye'nin 7 bölgesinde 403 okul katıldı ve bölge elemeleri başladı. Yarışmanın finaline ayrıca yurt dışından da 7 ülkeden okullar katılacak.

Sevgili TÜROB Başkan Danışmanı, Şef ve ülkemizin önde gelen Türk Mutfağı uzmanı Sayın Vedat Başaran'a teşekkür ederek onun koordinasyonunda Yarışmanın finalini, 15-22 Nisan 2025 tarihleri arasında Turizm Haftası kapsamında 14-15 Nisan 2025 tarihlerinde Gastronometro'da, ödül törenini ise 16 Nisan 2025 tarihinde İstanbul Atatürk Kültür Merkezi ev sahipliğinde yapacağız. Kültür ve Turizm Bakanlığına, Gastronometro ve emeğı geçenlere huzurlarınızda şimdiden teşekkür ederim. Yarışma finaline yönelik ayrıntıları siz değerli üyelerimizle paylaşacağız, hepinizi bu etkinliğe katılarak heyecanımıza ortak olmaya davet ediyoruz.

Bir diğer çalışmamız ise, Milli Eğitim Bakanlığı işbirliğinde himayesini aldığımız "TÜROB 50.Yıl Şişli Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi"nin bazı ğrencileri, Avrupa Birliği'nin "Avrupa'da Pro Master Chef Stajı" programı çerçevesinde 2025 yılı yaz dönemi stajlarını Almanya'da gerçekleştirecekler. ğrencilerimizin kazanacakları deneyimlerin kişisel gelişimlerine önemli katkılar sağlamasının yanında sektörümüz için aranan adaylar arasına girmelerinden ayrıca büyük memnuniyet duyuyoruz.

Değerli Katılımcılar,

İstanbul Ticaret Odası öncülüğünde başlatılan "Gıdada İsrafa Dur De" kampanyasının paydaşları arasında TÜROB olarak yer aldığımızı bildirmek istiyorum. Sürdürülebilirliğin en önemli sorunları arasında yer alan gıda israfının önlenmesi için böylesine önemli bir kampanya başlatan İstanbul

Ticaret Odası Başkanı Sayın Şekib Avdagiç ve İTO mensuplarına teşekkür ederim.

Yapılan hesaplamalara göre Türkiye’de yılda yaklaşık 20 milyon ton gıda israf ediyoruz. Yani hemen hemen 45 milyar doları çöpe atıyoruz.

Kampanya kapsamında yaklaşık 500 bin kişiye verilecek eğitim başta olmak üzere yapılacak faaliyetlerle önemli bir farkındalık yaratılacağına inanıyor ve kampanyayı destekliyoruz.

Sözlerimi daha fazla uzatmadan müsadenezle birkaç teşekkürüm olacak, Kurumsal iş ortaklarımız Türkiye Turizm Geliştirme ve Tanıtma Ajansı, İstanbul Ticaret Odası, TUGEV, her zaman yanımızda olan ve sektörümüze büyük katkılar sağlayan sponsorlarımız; Türk Hava Yolları, Ecolab ile Perapole.com’a, Verus, Deloitte, STR Global, Gastronometro’ya,

ve

Bizlere bu güzel ortamı hazırlayan,

Başta The Marmara Otelleri (COO, Chief Operating Officer) İşletme Sorumlusu, Sayın Ata Eremsoy ile The Marmara İstanbul Genel Müdürü Sayın Erkan Öğüt ve değerli ekibine,

Bizlere bu güzel yemekleri hazırlayıp sunan mutfak ve servis ekibine en derin şükranlarımızı sunuyorum.