



Türkiye Otelciler Birliđi (TÜROB), Booking.com'un mahkeme süreci ve Booking.com'un internet sayfası üzerinden, Türkiye içerisinde aramalardaki Türkiye otelleri satışının durdurulmasıyla ilgili bir açıklama yaptı. Türkiye Otelciler Birliđi Yönetim Kurulu imzasını taşıyan açıklamada, şöyle denildi:

1. Hatırlanacağı üzere, kısa bir süre önce, Booking.com'a, konaklama işletmeleri ile yaptığı sözleşmelerde yer alan "En İyi Fiyat Garantisi" maddesi nedeniyle Rekabet Kurumu tarafından rekabete aykırı eylemlerinden dolayı para cezası yaptırımının yanında sözleşmelerinden bu yükümlülüğü çıkartma cezası verilmişti.
2. TÜRSAB tarafından yapılan açıklama ile; 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliđi Kanunu uyarınca kurulmuş kamu kurumu tüzel kişiliği niteliğine haiz meslek birliğidir. Seyahat acentaları ise faaliyet gösterebilmek için TÜRSAB'a üye olmak ve T.C Kültür ve Turizm Bakanlığı'ndan işletme belgesi almak zorundadır. Birlik üyesi seyahat acentaları ve turizm sektörünün önemli sorunu olan booking.com internet sitesi üzerinden yürütülen faaliyetlerin, haksız rekabete neden olduğu, dolayısı ile bu faaliyetlerin Tespiti ve Önlenmesi amacıyla İstanbul 5. Asliye Ticaret Mahkemesi'nin 2015/1174 E. sayılı dosyasında dava açılmıştır. İlgili davanın, 29.03.2017 tarihli duruşmasında alınan tedbir kararı ile; Booking.com BV şirketinin, Booking.com internet adresi üzerinden veya oluşturacakları başka bir adres üzerinden, "Türkiye'de yerleşik otel, konaklama tesislerinin pazarlanması ve pazarlanmasına aracılık edilmesi yönündeki faaliyetin durdurulmasına..." karar verildiği öğrenilmiştir. Karar nihai olmayıp yargılama süreci devam etmektedir.
3. Söz konusu karar ertesinde, yargı sürecinin devam etmesine karşın, 30.03.2017 tarihi itibariyle Booking.com tarafından, tüketicilerin Türkiye'den ülke içine yaptıkları rezervasyon sayfasına erişim durdurulmuş, Türkiye'den yurt dışına yapılacak rezervasyonlara ise herhangi bir engelleme getirilmemiştir. Tüketicilerin, Booking.com aracılığı ile, yurt dışından Türkiye'deki konaklama işletmelerine rezervasyon yapmaları aşamasında bir sorun yaşanmamaktadır.

Yukarıda özetle aktarılan süreç gerek hukuki gerekse sektörel boyutları ile Birliğimizce yakından takip edilmektedir.

Dünyadaki ve sektörümüzdeki hızlı gelişmeler ve geleneksel satış kanallarının hızla yerini teknolojiye bıraktığı günümüzde, dünya turizmde söz sahibi ülkeler arasında yer almak hedefi olan ülkemizin, küresel gelişmelerin karşısında olmak gibi bir uygulamaya geçeceği beklenmemelidir.

Hukukun üstünlüğünü her zaman ön planda tutan Birliğimiz, haksız rekabet koşullarına sebebiyet veren/verecek uygulamaların giderilmesi aşamasında, sektörün tüm paydaşlarının çıkarlarının korunması gerektiğini ana ilke olarak kabul etmektedir.

Ne var ki, geline bu noktada, booking.com tarafından, mahkeme süreci devam etmesine karşın, devreye sokulan "yurt içinden yurt içine rezervasyonlarda erişim engellemesi" konaklama sektörü açısından endişe ile takip edilmektedir.

Söz konusu endişelerin giderilmesi ve gelişmelerin kalıcı olarak çözümü için tüm taraflarla temaslarımız devam etmektedir.



Türkiye Otelciler Birliđi
Hotel Association of Turkey

Dileyen işletmelerin, İstanbul (5). Asliye Ticaret Mahkemesi'nde açılan 2015/1174 E. sayılı dosyasına 'tedbir kararından zarar gören üçüncü kişi' sıfatıyla söz konusu Mahkeme'ye 06.04.2017 Perşembe gününe kadar verecekleri dilekçe ile "İhtiyati Tedbir Kararı"na itiraz hakları bulunduğunu hatırlatmak isteriz.

Booking.com'un küresel pazarda etkinliği ve ülkemize yönelik olası olumsuz algının oluşmaması açısından sektör örgütü temsilcileri ile sektör mensuplarının ılımlı, uzlaşmacı ve kapsayıcı bir tavır sergilemesi, zor bir süreç içerisinde olan Türk turizminin gerekliliği ve önceliği olmalıdır.

Kamuoyuna saygı ile duyururuz.

Türkiye Otelciler Birliđi (TÜROB) Yönetim Kurulu