

## 26 Ağustos 2013 - TUROB Öğle Yemeđi - Haliç Kongre Merkezi

Sayın Üyelerimiz, Sayın Konuklarımız ve

Değerli Basın Mensupları,

Geleneksel Öğlen Yemeđimize hepiniz hoş geldiniz.

Malumlarınız olduğu üzere son birkaç aylık dönem içerisinde gerek ülke gerekse sektör olarak zorlu bir sınavı atlatmaya çalıştık, çalışıyoruz.

Artık Günümüzde her toplumda olduğu üzere, birtakım sosyal ve toplumsal olayların vuku bulması olağan karşılanmalıdır. Ancak Demokratik hadiseler ve son dönemde yaşadığımız olaylar bize bu konuda tecrübesiz ve planlama eksikliğimiz olduğunu öğretmiştir.

Birliğimiz bu Süreç içerisinde sizlerin de yakından takip ettiği üzere gerekli tüm mecralar ile iletişime geçmiş, gerek toplumsal, gerekse sektörümüz açısından koordinasyonlu bir şekilde tüm emeğini ortaya koymuştur.

Siz saygıdeğer üyelerimizin, göstermiş olduğu **sağduyulu, sabırlı ve barışçıl** yaklaşımından ötürü tüm üyelerimize bir kez daha şükranlarımı sunuyor, hep birlikte örnek bir yaklaşım ile sektörümüzün değerini bir kez daha ortaya koyduğumuz için teşekkür ediyorum.

Bahsettiğim gibi bu tecrübeler bize eksik yanlarımızı göstermiş ve öğretmiştir. Yaptığımız araştırmalar sonucu, Dünyanın önde gelen tüm

turizm şehirlerinde, **Berlin, Barcelona ve Londra** gibi, varlığını şehrin tanıtımına adanmış ve tüm sektörel aktörleri içerisinde barındıran turizm kuruluşları tek iletişim adresi olarak faaliyette bulunmaktadır.

Buradan yola çıkarak, şehrimizin **tanıtım** ve **turizm yönetim** stratejilerinden sorumlu bir kuruluşun eksikliğini tespit ettik. Konuyu hemen Sayın Valimiz Hüseyin Avni Mutlu ile paylaşmak üzere kendilerinden bir randevu talep ettik. Sayın Valimiz bizi hemen kabul etme nezaketinde bulunarak, tespitimizi ve önerilerimizi samimiyetle dinledi ve destekleyerek acil aksiyon alınması konusunda girişimde bulundu. Kısa bir süre zarfında İstanbul Valisi **Hüseyin Avni Mutlu, Büyükşehir Belediye Başkanı ve Şehrin sahibi Kadir Topbaş** ve İstanbul Ticaret Odası **Başkanı İbrahim Çağlar** ile turizm alanındaki tüm sivil toplum kuruluşlarının başkanları katılımında yapılan toplantı sonucu "**İstanbul Tanıtım Vakfı**" kurulması kararlaştırılmıştır.

Bu vakıf içerisinde **İstanbul Valiliği, İstanbul Büyükşehir Belediyesi , İstanbul Ticaret Odası , Kültür ve Turizm Bakanlığı , TUROB , TURYİD, TÜRSAB , TYD** gibi paydaşlar yer almakta olup, yapılan çalışmalara ilişkin bilgilendirmeler sektörümüzle paylaşılacaktır.

Bu gelişme şehrin tek bir adresten, ortak katılımlı olarak tanıtımı ve bu yöndeki tüm faaliyetlerin daha güçlü ortaya konması açısından oldukça büyük bir önem arz etmektedir. İçinde bulunduğumuz bu olgunun güçlenmesi ve şehrimize maksimum fayda sağlaması anlamında, Birliğimiz tüm varlığını ve çabasını dün olduğu gibi bugünde ortaya koymaya devam edecektir.

Bugün, içinde bulunduğumuz ay sebebiyle de özellikle değinmek istediğim **bir diğer konu güvenlik ve doğal afetlerdir.**

Bulduğumuz coğrafya sebebiyle ülkemiz doğal afetlere çeşitli şekillerde açık bir konumdadır. Buradan yola çıkarak geçmişte yaşanmış vahim neticelerden sakınabilmek adına, eğitim, her zaman bizim için öncelikli konuların başında gelmektedir.

Pek çoğunuzun Merkez Ofisimiz duyurularından ve medyadan bildiği üzere, **"Acil Durum Farkındalık" ve "Temel Arama Kurtarma" eğitimlerimizi başlatmış bulunuyoruz.** İki ayaklı olan bu eğitimlerin ilki olan "Temel Farkındalık Eğitimleri"; **İstanbul Valiliği AFAD** (Afet ve Acil Durum Müdürlüğü) ve Birliğimiz işbirliği ile tüm otel personeline yönelik, deprem ve acil durumlar için bilinç kazandırılması amaçlanan teorik eğitimlerdir.

Eğitimlerin **ikinci ayağı** ise **İstanbul Büyükşehir Belediyesi AKOM** ( Afet Koordinasyon Merkezi) işbirliği ile otelinizin belirleyeceği bir grup personele, temel arama kurtarma yöntemlerini anlatan ve gösteren, yerinde ve uygulamalı **"Acil Durum Arama Kurtarma Eğitimleri"**dir.

Her iki eğitim de Valiliğimiz ve Büyükşehir Belediyemiz destekleri ile ücretsiz olarak verilmekte olup, eğitimlerin sonunda tüm katılımcılara sertifikalandırılmaktadır.

Bu eğitimler neticesinde, bugüne dek **84 otelimizin 4.932** personeline gerekli eğitimler verilmiş ve sertifikalandırılmıştır. Konunun yakın gelecekte yasal mevzuata bağlanacağı da düşünülerek, başta bir vatandaşlık görevi olarak, otelinizdeki personelin ilgili eğitimleri alması konusunda maksimum ilginizi rica ediyorum.

Detaylarını Merkez Ofisimizden edinebileceğiniz bu önemli eğitimlere, değerli **katkılarından ötürü İstanbul Valiliğimize ve İstanbul Büyükşehir Belediyemize şükranlarımı sunuyorum.**

Son olarak da ve tabi ki **hayatımızın vazgeçilmezi** haline gelen **sosyal medya...** Birliğimiz bu konuda da hızlıca aksiyona geçmiştir ve tüm kanallardan hızla gündemi takip etmeye ve sizlere aktarmaya devam etmektedir. Kısa bir süre içerisinde artan takipçi sayımız ile etki alanımız daha da genişlemektedir. **Tüm üyelerimizin facebook - twitter - Web sayfamız ve tüm sosyal ağlarımıza katılımını ve katkısını bekliyoruz.**

Sayın Konuklar, hayat planlarımızın dışında gelişerek bizi şaşırtmaya devam ediyor. Bu sabah aldığımız acı bir haberle, çok değerli üyemiz, meslektaşımız ve dostumuz **Vardar Palace Hotel'in sahibi Erkin Üstar'ı** kaybetmiş bulunuyoruz. Kendisine Allah'tan rahmet ve ailesi ve tüm sektörümüze başsağlığı ve sabır diliyorum.

Konuşmamı noktalandırırken, desteklerini bizden esirgemeyen **sponsorlarımız Ecolab - Yurtiçi Kargo ve Boyut Yayın Grubuna;**

Bu güzel ve değerli ev sahipliğinden ötürü **Haliç Kongre Merkezi Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Naci Topsakal'a** ve Haliç Kongre Merkezi **Genel Müdürü Sayın Handan Boyce'a** teşekkürlerimi sunuyor ve hepimiz için başarılı bir sezon diliyorum.

## TUROB - İstanbul Valiliği - İstanbul Büyükşehir Belediyesi İşbirliği ile Deprem Eğitimleri

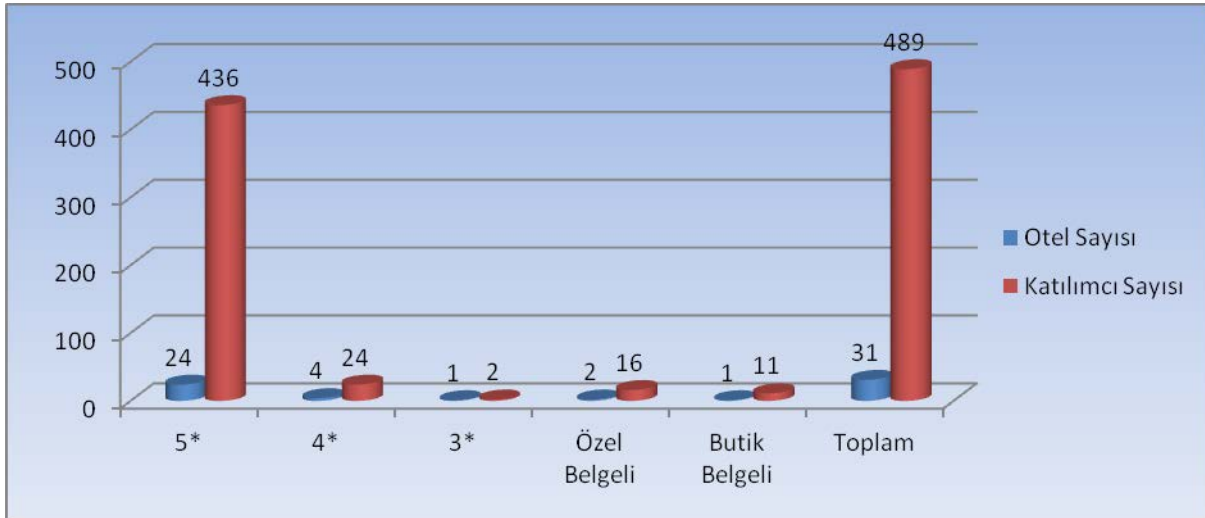
T.C.İstanbul Valiliği Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD), İstanbul Büyükşehir Belediyesi Afet Koordinasyon Merkezi (AKOM) ve Birliğimiz işbirliği ile otellerde çalışan personele yönelik "Acil Durum Farkındalık Eğitimi" ve "Temel Arama ve Kurtarma Eğitimleri" Şubat 2013'den beri vermeye devam etmektedir.

"Acil Durum Farkındalık Eğitimleri"; İstanbul Valiliği AFAD (Afet ve Acil Durum Müdürlüğü) tarafından tüm otel personeline yönelik, deprem ve acil durumlar için bilinç kazandırılması amaçlanan ve otellerin kendi bünyelerinde gerçekleşen 2 saatlik teorik eğitimlerdir.

"Temel Arama ve Kurtarma Eğitimleri"; İstanbul Büyükşehir Belediyesi AKOM ( Afet Koordinasyon Merkezi) tarafından otelinizin belirleyeceği bir grup personele, AKOM Merkezinde, temel arama kurtarma yöntemlerini uygulamalı olarak anlatan ve gösteren 1 tam günlük eğitimlerdir.

Eğitimler uzman personeller tarafından ücretsiz olarak verilmekte olup, eğitimlerin sonunda tüm katılımcılara katılım belgesi verilmektedir.

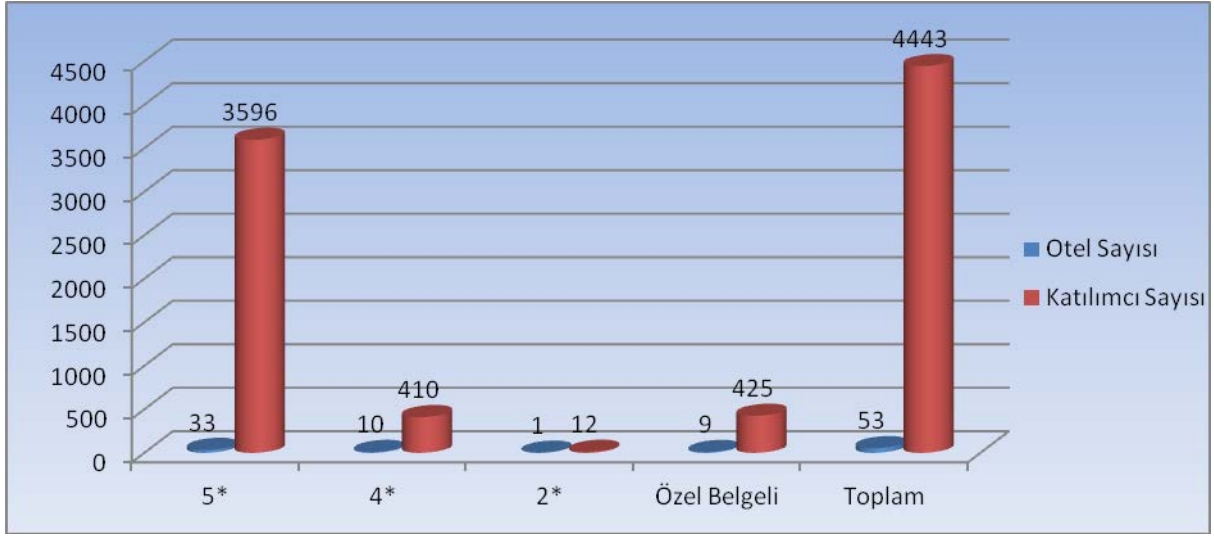
### AKOM (Temel Arama ve Kurtarma Eğitimleri) Eğitimine Katılan Oteller ve Katılımcı Sayıları



15 Nisan – 20 Haziran 2013 tarihleri arasında düzenlenen AKOM (Temel Arama ve Kurtarma Eğitimleri) eğitimlerine toplamda 31 adet otel ile 489 personel katılmıştır.

- 24 adet 5\* Otel - 436 personel
- 4 adet 4\* Otel - 24 personel
- 1 adet 3\* Otel - 2 personel
- 2 adet Özel Belgeli Otel - 16 personel
- 1 adet Butik Belgeli Otel - 11 personel

## AFAD (Acil Durum Farkındalık Eğitimleri) Eğitimine Katılan Oteller ve Katılımcı Sayıları



19 Şubat – 16 Ağustos 2013 tarihleri arasında düzenlenen AFAD (Acil Durum Farkındalık Eğitimleri) eğitimlerine, toplamda 53 adet otel ile 4443 personel katılmıştır.

- 33 adet 5\* Otel - 3596 personel
- 10 adet 4\* Otel - 410 personel
- 1 adet 2\* Otel - 12 personel
- 9 adet Özel Belgeli Otel - 425 personel