



Basın Bülteni

Bilgi için : ARPR İletişim Danışmanlığı
Semra Çağlar - (532) 420 17 59
Harika Okyay – hokyay@arpr.com.tr
Tel : 90 (216) 418 33 34
Fax: 90 (216) 338 14 64

18 Eylül 2012

İŞİTME ENGELLİ TURİSTLE İLETİŞİM İÇİN TUROB ÜYELERİNE ÖZEL EĞİTİM OLANAĞI

TUROB - İşitme Engelliler Federasyonu işbirliği ile ülkemize gelen işitme engelli turistlere kalaylık sağlamak amacıyla özel eğitim süreci başlattı. Eğitim programını tamamlayan personele Federasyon tarafından sertifika ve işaret dili bildiğini gösterir rozet verilmesinin yanı sıra oteller, bu eğitimi almış personel ile çalıştıklarını web sitelerinden de duyurabilecekler.

Turizm Sektörünün yapısı ve dinamikleri açısından, doğru ve etkin iletişimin en önemli unsur olduğunu vurgulayan TUROB Başkanı Timur Bayındır, TUROB Üyesi otelleri kapsayacak olan eğitim hakkında şu bilgileri verdi; “Temel hedefi misafir memnuniyeti ve yüksek servis kalitesi ile sürdürülebilir bir başarı sağlamak olan otellerde, yüz yüze iletişimin etkinliği yadsınamaz bir gerçektir.

Son zamanlarda gelişen teknoloji ve ulaşılabilirliğin gelişmesi ile engelli turistlerin de seyahat etme imkanlarının artmış olduğunu, özellikle işitme engellilerin fiziksel bir handikapları olmaması sebebiyle seyahat eğilimlerinin çoğaldığı gözlemledik.

İşitme Engelliler Federasyonu tarafından Birliğimize iletilen çağrı ile gerek sektörümüzün hizmet anlayışı, gerekse toplumsal sorumluluk gereği “Otelcilik sektörüne yönelik İşaret Dili Eğitim Programı” bu ay içerisinde başlatılacaktır” dedi.

Sektörde özellikle misafirler ile sürekli iletişim halinde olan Önbüro ve Servis departmanları için öncelikli olan eğitimler, 25’er kişilik gruplar halinde, federasyon eğitmenleri tarafından verilecektir.

TUROB HAKKINDA

1971 yılında kurulan ve %80’i İstanbul’da olmak üzere Türkiye’nin her yanından 80.000’e yakın yatağı temsil eden TUROB, Türkiye’de turizmin gelişmesinde önemli rol oynayan öncü ve etkin sivil toplum kuruluşlarından biridir. Birliğin amacı, turizmle ilgili konular üzerinde bilimsel ve pratik çalışmalar yapmak, turizmin ve turistik tesislerin turizmin gereklerine uygun gelişmesini sağlamak, kanun ve yönetmeliklerin geliştirilmesinde rol almak



Turistik Otelciler İşletmeciler ve Yatırımcılar Birliđi
Touristic Hotels & Investors Association

ve sektörün pazarlama, tanıtma ve satış geliştirme çalışmalarında öncülük etmektedir. TUROB, bu çalışmalarını komiteler kurarak gerçekleştirdiği gibi, bu konularda çalışan kamu veya özel sektöre mensup kuruluşlar ve komitelerde üyelik ve temsilcilikler sağlayarak da gerçekleştirir. TUROB, Türkiye ve Dünya'daki turizm sektörü ile ilgili tüm gelişmeleri, istatistiki bilgileri ve verileri temin ederek üyelerini bilgilendirir. Üyeleri arasında oteller, restoranlar, kongre merkezleri, hamam ve gece kulüpleri bulunmaktadır. Türkiye'nin yurt dışında etkili bir şekilde tanıtılması için çalışmalarda bulunur. Ayrıca, turizm alanında yüksek vasıflı işletmeci ve yöneticilerin yetiştirilmeleri için eğitim, seminer, panel, konferans, sempozyum ve benzeri etkinlikler düzenler. TUROB, Dünya Turizm Örgütü (UNWTO), Uluslararası Otelciler ve Restorancılar Birliđi (IH&RA), Avrupa Oteller, Restoranlar ve Kafeler Birliđi (HOTREC) üyesidir.

Turob hakkında daha fazla bilgi almak için www.turob.com adresi ziyaret edilebilir.