

*Sayın İstanbul Valimiz,*

*Sayın Türk Hava Yolları Genel Müdür Yardımcımız,*

*Kamunun Değerli Temsilcileri,*

*Sayın TÜROB'un önceki dönem başkan ve yöneticileri,*

*Sayın TÜROB İl Temsilcilerimiz,*

*Turizm Sektörünün Saygıdeğer Sektör Örgütlerinin Başkanları ve Temsilcileri,*

*Saygıdeğer Konuklar,*

*Değerli Basın Mensupları,*

*TÜROB'un çok değerli Üyeleri-Temsilcileri,*

*Hanımfendiler, Beyefendiler,*

*Şahsım ve TÜROB Yönetim Kurulum adına hepinizi saygıyla selamlıyorum. TÜROB Yirmi Dördüncü Olağan Genel Kurul Toplantımıza hoş geldiniz.*

*Bundan tam 50 yıl önce, TÜROB'un bugünlere başarı ile ulaşacağından emin kurucularımızın, yola çıkarken öncelikli amaçları, Kamuda ve toplumda "Turizm" bilincini yerleştirmek, "Otelcilik ve ağırlama sektöründe" ise "Kalite Yönetimi" anlayışını yaygınlaştırmaktı. Aradan geçen zaman içerisinde, bu amaçların büyük bir oranda gerçekleştiğini memnuniyetle izliyoruz.*

*Bugün, bu salonda kurucularımızdan bir tanesi, Sayın Demir Sözmen'de aramızda. Kendisinin aramızda bulunmasından büyük bir memnuniyet duyuyoruz, sizlerden kendisine bir alkış rica ediyorum.*

*TÜROB'un Ellinci Kuruluş Yıldönümünü kutlamak bizler için son derece büyük bir onurdur.*

*Sektörümüzde faaliyet gösteren üyelerimizin başarılı yatırımları ve kazanıma dönüşen deneyimleri ile, ülke ekonomisi, turizm altyapısı ve istihdamın yaygınlaşmasında önemli rol oynadıkları görülmektedir. TÜROB olarak, Türk turizminin rekabet gücünü artıran ve bu gücü sürdürülebilir hale getiren öncü temelleri birlikte atmış olmaktan büyük mutluluk duyduğumuzu özellikle belirtmek istiyorum.*

*Bu süreçte, 2-2.5 milyon turist sayılarından ve 85 bin adetlik yatak kapasitesinden 50 milyonu aşan turist sayısına ve yaklaşık 1.5 milyon yatak kapasitesine ulaştık. Türkiye’de Turizm yatırımlarının günümüzde toplam maliyeti yaklaşık 90 milyar dolara, yaşanan krizlere karşın istihdamdaki kişi sayısı yaklaşık 1.5 milyona çıktı. Direkt olarak 54 sektörü etkileyen turizm sektörü yılda yaklaşık 30 milyar doların üzerinde satın alma ile hepimizin bildiği üzere ekonominin lokomotif sektörleri arasında gelmiştir.*

*Değerli hazirun,*

*Geçtiğimiz dönem zarfında, TÜROB Yönetim Kurulu olarak eğitimden istihdama, tanıtımdan yatırıma kadar çok farklı alanlarda projeleri hayata geçirmeyi planlamışken maalesef tüm çalışmalarımızı; bir anda ortaya çıkararak tüm dünyayı derinden etkileyen ve insan hayatını tehdit eden Covid-19 ile mücadeleye yönlendirmek zorunda kaldık.*

*Pandeminin ülkemizde görülmesiyle birlikte acil olarak; Kültür ve Turizm Bakanımız Sayın Mehmet Nuri Ersoy ile bir araya gelerek öncelikle istihdamın korunması ve işletmelerin varlıklarını devam ettirmesine yönelik tedbirleri değerlendirdik, sonrasında Sayın Cumhurbaşkanımız tarafından açıklanan tedbirlerde bu hususlara özellikle yer verildi.*

*Salonda bulunan hazirun bu süreci yakından bildiği için ayrıntılara girmek istemiyorum, ancak bu süreçte başta Kültür ve Turizm*

*Bakanımız Sayın Mehmet Nuri Ersoy ve Bakanlığın her kademedeki bürokratları, İstanbul Valimiz Sayın Ali Yerlikaya, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Ekrem İmamoğlu olmak üzere her zaman için bizlerden esirgemedikleri çözüm odaklı desteklerini gördük. Ben kendilerine Sektörümüz adına sizlerin huzurunda bir kez daha şükranlarımı sunuyor teşekkür ediyorum.*

*Türkiye salgının önlenmesi konusunda çok ciddi önlemler aldı, rakip ülkelerin çok önünde tedbirler uyguladı ve uygulamaya devam ediyor. Otellerimiz, yeme içme mekanlarımız, havalimanlarımız, seyahat acentelerimiz, tur otobüslerimiz neredeyse turizmle ilgili tüm hizmet alanlarımız belli standartlarda, Kültür ve Turizm Bakanlığı ve TGA-Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansının öncülüğünde, Sağlık, Ulaştırma, İçişleri, Tarım Bakanlıklarının katkıları ve TÜROB'un da dahil olduğu sektör paydaşlarının iş birliğiyle hazırlanan "Güvenli Turizm Sertifikası"na kavuşturuldu. Güvenli Turizm Sertifika Programı, dünyadaki hijyen sertifikası programları arasında en iddialılardan biri olmasının yanında Türk turizm sektörüne hem ulusal hem uluslararası düzeyde rekabet avantajı sağladı.*

*Turizm sektörü, dünyada pandeminin kontrol altına alınması ile birlikte, gerek sektör kuruluşlarımız ve Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı'nın risk alarak eşgüdümle yürüttükleri tanıtım çalışmaları gerekse hükümetimizin desteğinde Kısa Çalışma Ödeneği, Nakdi Ücret Desteği, KGF, KDV indirimleri gibi alınan ekonomik ve sosyal önlemler, sektörün şikayet etmek yerine devlet ile birlikte hareket ederek hızla alınması gereken kararlara adapte olma tecrübesi ve krizleri yönetme kabiliyeti ile güçlü bir toparlanma sürecine girmiştir.*

*Pandemi, Kamuda ve özel sektörde; konaklamadan ulaşım, sanayiden ticarete her alanda bir değişimi, kalıcı bir farklılaşmayı da beraberinde getirdi. TÜROB olarak bu gelişmelerden dersler*

çıkartarak kendimizi yenileyip yolumuza devam etmek üzere beklenti ve gelişmeleri de yakından izliyoruz. Tüketici açısından hijyen ve sağlık şüphesiz hiç olmadığı kadar önemli bir etken oldu. Dijital dönüşüm ve temasın azaldığı dijital yöntemler tercih edilmeye başlandı. Hükümetlerin, Paris İklim Anlaşması ile hayata geçirecekleri düşük karbon salınımı ve küresel ısı artışının sınırlandırılmasına yönelik uygulamalar şüphesiz sektörümüzü de yakından ilgilendirecektir. 2634 Sayılı Turizm Teşvik Kanununda; yıllardır kangren haline gelmiş olan “kayıt dışı konaklama işletmelerinin” önüne geçilerek en geç 28 Temmuz 2022 tarihine kadar belgesi bulunmayan tüm konaklama işletmelerine “Basit Konaklama Turizm İşletmesi Belgesi” alınması yükümlülüğünün getirilmesi son derece önemli bir düzenlemedir. Sektörümüzde bu yönde dönüşümün sağlanması için bilinçlendirme çalışmaları ve yapısal dönüşüm için altyapı yatırımlarının teşvik edilmesi konusunda yetkili kurumlarla iş birliği yapılması en önemli hedefimiz olacaktır.

Diğer yandan, geçtiğimiz yaz ayında Marmaris, Milas, Bodrum, Manavgat başta olmak üzere bazı bölgelerimizde meydana gelen orman yangınlarında yitirdiğimiz alanların yeniden yeşertilmesi için var gücümüzle çalışacağımızı da özellikle belirtmek isterim.

Türkiye Otelciler Birliği olarak kuruluşumuzun 50’inci yılının sloganı, yani mottosu olarak “Turizmde Eğitim”i ilan ettik. Salgın nedeniyle 2 yıldır dünyada daralma yaşayan turizm alanında gelecek yıllarda karşılaşılabilecek en büyük sorun nitelikli insan kaynağı sıkıntısı olacak, bu ihtiyacı karşılamak için Bakanlıklarımız ve Üniversitelerle iş birliğinde çalışmalarımızı hızlandırdık. Sektör olarak pandeminin etkilerinin ortadan kalkacağı yakın geleceğe odaklandık.

Kültür ve Turizm Bakanlığı ve Milli Eğitim Bakanlığıyla birlikte pilot uygulamasını “İstanbul”da başlattığımız “Mesleki Eğitim Merkezleri”nin sektörümüze nitelikli insan kaynağı yetiştireceğine

*inaniyor, projemizi destekleyen tüm üyelerimize ve Sayın Bakanlarımıza şükranlarımı sunuyorum.*

*Eğitim demişken, şahsen benim için de çok önem taşıyan ve onur duyacağım bir müjdeyi sizlerle paylaşmak istiyorum. Milli Eğitim Bakanlığımızla varılan mutabakat sonrasında ülkemizde otelcilik ve turizm eğitimi veren Meslek Liseleri ile kurumsal işbirliğini başlatıyoruz. Bu projenin ilk halkası olarak, biraz sonra İstanbul İl Milli Eğitim Müdürü Sayın Levent Yazıcı ile; Şişli Kervansaray Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nin adının "TÜROB 50.Yıl Şişli Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi" olarak değiştirilmesi konusunda protokol imzalayacağız. İlk uygulamayı takiben iş birliği yapacağımız okul sayısını da hızla artıracacağız.*

*Turizmin ülke sathında sağlık, kültür, gastronomi, kongre, kitle turizmi gibi mevcut ve potansiyel ürün çeşitliliği ile 12 aya yayılması en önemli hedefimiz olmaya devam edecek.*

*Turizm sektöründe bugün itibariyle beklentimiz, yılın ikinci yarısıyla birlikte tekrar işlerin açılmaya başlayacağı ve sektörde yukarı doğru gidecek grafiklerin oluşacağı yönündedir. Kamu-özel sektör işbirliği ile atılacak adımlar sonrasında turizm sektörünün hedeflerine ulaşarak ülke ekonomisi, istihdamı ve kalkınmasına en güçlü desteği verecek sektör olacağına inanıyoruz.*

*Ne varki; pandeminin etkilerini geride bırakmaya başladığımız bu dönemde, Turizm sektörü olarak, ülkemize gelen toplam turistin yaklaşık %30'unu oluşturan hacme sahip ana pazarlarımızdan Rusya Federasyonu ve Ukrayna arasında başlayan savaş ve gelişmeleri derin bir üzüntü ve endişe ile takip ediyoruz.*

*Üzülerek belirtmeliyim ki, kadın, çocuk ve yaşlılardan oluşan sayıları 4 milyonu aşan Ukrayna vatandaşının evini barkını geride bırakarak tüm yaşamlarını bir küçük çantaya sığdırıp yurtlarını terk etmek zorunda kalmaları günümüzün en önem dramı olarak karşımızda*

*durmaktadır. Adı “barışla” özdeşleşen turizm sektörümüzün öncelikli dileği silahların susması, insani trajedinin son bulması ve savaşın bir an önce sona ermesidir.*

*Yaşanan bu gelişmelerin dünyayı olduğu gibi ülkemizi de gerek ekonomik gerekse sosyal yönden etkilemesi, etkilerinin uzun zamana yayılacağı beklentinin ötesinde bir gerçek olarak karşımızda durmaktadır.*

*Değerli Hazirun,*

*TÜROB olarak uzun yıllardır sürdürdüğümüz girişimlerden bir olumlu sonuç daha almış olmaktan duyduğum memnuniyeti sizlerle paylaşmak istiyorum. Hatırlanacağı üzere; yeme ve içmede 2009 itibariyle KDV tekrar %8’den %18’e çıkartılmıştı. Belgeli işletmeleri cezalandırırcasına yapılmış bu düzenlemenin oluşturduğu haksız rekabetin önlenmesi için başta Hazine ve Maliye Bakanlığımız ile Kültür ve Turizm Bakanlığımız olmak üzere KDV oranlarının tekrar indirilmesi ve diğer işletmelerle eşitlenmesi için yoğun lobi çalışmalarımız neticesinde KDV tekrar indirildi. 1 Nisan yani bu gece itibariyle KDV’nin tekrar %8’e düşürülmesi konusunda hepinizin huzurunda Kültür ve Turizm Bakanımız Mehmet Nuri Ersoy’a teşekkür ederim.*

*Konuşmamı sonlandırırken, beni sabırla dinlediğiniz için teşekkür eder, Çalışma Dönemimiz boyunca profesyonel iş hayatlarından vakit ayırarak TÜROB için emek harcayan, çabalayan*

- Değerli Yönetim Denetleme ve Disiplin Kurulları Üyelerine,*
- TÜROB Çalışma Komiteleri Üyelerine,*
- TÜROB İl Temsilcilerine,*
- TÜROB Ofis Personeline, Hukuk ve Mali Müşavirlerine,*

- *Birlikte çalıştığım Kamu ve Sektörümüzün çok değerli temsilcilerine,*
- *TÜROB'un Değerli sponsorları, ECOLAB ve Perapole.com'a*
- *Genel Kurulumuz için kıymetli desteklerini bizden esirgemeyen Hotel Gazetesine, Tetsed-Tüm Etkinlik Teknolojileri Sektörü Derneği'ne ve Teknik Kart'a*
- *ve pek tabii ki kıymetli ev sahibimiz Swissotel the Bosphorus Hotel yöneticilerine, çalışanlarına, Otel Müdürü Sayın Ahmet Özkan'a ve Otel Genel Müdürü Sayın Uğur Talayhan'a*

*şükranlarımı sunuyor, Genel Kurulumuzun ülkemize ve sektörümüze hayırlı olmasını temenni ediyorum.*